



**Robert Saner Car-Reisen AG**  
 Riehenstrasse 74  
 Postfach  
 4002 Basel  
 Telefon 00 41 61 312 55 55  
 Telefax 00 41 61 312 55 47  
 E-Mail info@sanerreisen.ch  
 Internet www.sanerreisen.ch

**Ihre Spezialisten für**

- Geschäftsausflüge
- Eventorganisationen
- Vereinsreisen
- Kulturreisen
- Rundreisen
- Kur- & Wellness-Ferien
- Shuttle-Service
- u.v.a.

# Schutzkonzept für die Schweizer Reisebusbranche

## WIR KENNEN UNS – WIR HABEN VERTRAUEN!

Reisen in Bussen von privaten Unternehmen ist persönlich! Kein «Stop and Go» mit Zusteigen von weiteren, unbekanntem Gästen!

Erste Priorität ist die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeitenden.

Zusammenfassend die zentralen Bestandteile der umfassenden Schutzmassnahmen. Grundlage für diese Massnahmen bilden das Schutzkonzept des Bundesrates sowie des Verbandes Car Tourisme Suisse, welches vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) bewilligt wurde.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in die Robert Saner Car-Reisen AG.

## Händehygiene

### Massnahmen

#### Desinfektionsmittel

- Es sind 1-2 Desinfektionsspender pro Fahrzeug vorhanden
- Die Kunden bringen Desinfektionsmittel selber mit
- Notvorrat an Hand-Desinfektionsmittel (zum Abgeben bei Bedarf)

#### Bordtoilette

- Zur korrekten Benützung der Toilette ist ein Merkblatt angebracht
- Der Frischwassertank ist vor Antritt jeder Fahrt frisch aufgefüllt
- Einweg Trockentücher sind vorhanden
- verschliessbarer Kehrreimer ist vorhanden

# Distanz halten

## Massnahmen

### Auslastungsgrad des Fahrzeugs

- Wenn möglich Verzicht auf eine Vollauslastung – Empfehlung:  
49-54 Pl. Busse eine Auslastung von 30 bis max. 40 Gästen  
30-48 Pl. Busse eine Auslastung von 19 bis max. 29 Gästen  
19–29 Pl. Busse eine Auslastung von 10 bis max. 18 Gästen
- Freilassen der Sitzreihe hinter dem Fahrersitz (Plätze 1a / 1b)
- Freilassen der Sitzreihe hinter der Reisebegleitung (Plätze 1c / 1d) (nur wenn Reisebegleitung an Bord)

### Achtung!

Eine Alternative ist die Vollauslastung des Fahrzeugs (Besetzung von allen Sitzplätzen) mit Maskentragpflicht für die Fahrgäste (vgl. unten, Punkt 3).

## Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter 2 Meter

## Massnahmen

### Maskentragpflicht / Verhaltensregeln

- Einhalten der allgemeinen Verhaltensregeln des Bundesamts für Gesundheit BAG
  - gründlich Hände waschen (vor der Fahrt / nach der Fahrt)
  - kein Händeschütteln
  - in Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen
  - gebrauchte Taschentücher in Plastiksäcklein durch Fahrgast entsorgen (Säcklein bringt Fahrgast selber mit)
  - bei Fieber oder Husten zu Hause bleiben
- Maskentragpflicht für Fahrgäste / Reisebegleitung bei Vollauslastung (Eigenverantwortung)
- regelmässige Hinweise des Fahrers auf Maskentragpflicht / Verhaltensregeln des BAG
  - Eintagesfahrten: morgens / abends
  - Mehrtagesfahrten: jeden Morgen vor Antritt der Fahrt

### Schutzhandschuhe

- Tragen von Handschuhen beim Einladen und Ausladen von Gepäck (Fahrer)
- Tragen von Handschuhen beim Verteilen von Gegenständen (Fahrer / Reisebegleitung)
- Tragen von Handschuhen beim Bordservice (Reisebegleitung)

### Notvorrat pro Fahrzeug

- jedes Fahrzeugs ist mit einem Schutzset (begrenzter Notvorrat)
  - Fieberthermometer (touchless)
  - Handdesinfektionsmittel
  - Desinfektionstücher
  - Einweghandschuhe
  - Schutzmasken (nur Hygieneschutzmasken)
  - Rolle kleiner Plastiksäcke

### Achtung!

Das Einhalten der Maskentragpflicht liegt in der ausdrücklichen **Selbstverantwortung** des einzelnen Fahrgasts. Wie bei der Gurtenstragpflicht ist der Fahrer nur verpflichtet, zumindest vor der Abfahrt auf die Maskentragpflicht hinzuweisen.

Aus Sicherheitsgründen (Ermüdungserscheinungen infolge zu wenig Sauerstoff) wird vom Tragen einer Schutzmaske für Chauffeure während der Fahrt dringend abgeraten!

# Reinigung

## Massnahmen

### Reinigung nach/vor Fahrt durch Fahrer

- Einhalten der branchen- / betriebsüblichen Reinigungsvorschriften
- zusätzliche Reinigung / Desinfektion aller Berührungspunkte:
  - Haltegriffe
  - Abstützflächen
  - Klapptische
  - Sitzhinterseiten
  - Armlehnen
  - Sicherheitsgurt (Gurtschnallen und Gegenstück)
  - Verstellknopf für Sitzposition
  - Schalter (Licht / Lüftung / Multimedia)
  - Innenseiten der Fenster
  - Bordtoilette
  - Bordküche

### Abfallentsorgung durch Fahrer

- regelmässiges Leeren aller Abfalleimer (v.a. bei Handwaschgelegenheit)
- Verwendung von Hilfsmitteln (Besen, Schaufel etc.), kein direkter Kontakt mit Abfall
- Tragen von Handschuhen
- Abfallsäcke nicht zusammendrücken (Entweichen von Luft!)

### Achtung!

Bei Eintagesfahrten ist eine Reinigung während der Fahrt, z.B. bei Pausen, weder möglich (Arbeits- und Ruhezeitvorschriften ARV für den Fahrer) noch sinnvoll.

Bei Mehrtagesfahrten ist eine Reinigung nach Möglichkeit jeden Abend vorzunehmen.

Auf eine spezielle Reinigung der Sitzpolster kann verzichtet werden.

## COVID-19-Erkrankte

### Massnahmen

#### Fahrer

- Selbstkontrolle des Gesundheitszustands vor der Fahrt

#### Fahrgäste

- Selbstkontrolle des Gesundheitszustands vor der Fahrt
- Hinweis des Fahrers vor Fahrtbeginn

### Achtung!

Fahrgäste und Fahrer, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt nicht antreten.

# Besondere Arbeitssituationen

## Massnahmen

### **Einsteigen / Aussteigen**

- Festlegung eines Einsteige- und Aussteigevorgangs pro Betrieb (vor der Fahrt), z.B.
  - Bildung von Kolonnen («1er-Reihe»)
  - Benutzung nur von Einstieg 1 (Vordereingang)
  - Einweisung nach Sitzplatznummer (Beginn: vorne)
- genaue Anweisungen durch den Fahrer vor dem Einsteigen / Aussteigen
- keine aktive Hilfe beim Einsteigen / Aussteigen durch den Fahrer (keine Berührung!)

### **Sitzplätze**

- Merkblatt mit allgemeinen Verhaltensregeln in jeder Sitztasche
- kein Wechsel der Sitzplätze nach Antritt der Fahrt (fixe Sitzordnung)
- Abfälle nur in geschlossenen Behältern deponieren

### **Reiseleiter-Mikrofon**

- Benützung nur durch Reisebegleitung oder 1 andere Person
- Verwendung einer Schutzhülle

### **Zusatzinformationen des Fahrers vor Fahrtbeginn**

- Hinweis auf Maskentragpflicht / Verhaltensregeln des BAG
- Hinweis auf Merkblatt in Sitztaschen
- Bitte um Befolgung der Vorschriften
- Hinweis auf grundsätzliche Eigenverantwortung der Fahrgäste